

# **PRIVATLIVSPOLITIK FOR MADROINSTITUTTET APS**

---

Her kan du læse om, hvordan MadroInstituttet ApS ("MadroInstituttet", "vi", "os", "vores") behandler personoplysninger. Du er altid velkommen til at kontakte os på kontakt@madroinstituttet.dk, hvis du har spørgsmål om vores behandling af personoplysninger.

## 1. Dataansvar mv.

1.1 Når du er kunde hos os (eller i øvrigt er i kontakt med os) samt bruger vores websites, behandler vi som udgangspunkt personoplysninger som dataansvarlig i henhold til databeskyttelsesforordningen ("GDPR") og databeskyttelsesloven ("DBL"). Det vil med andre ord sige, at vi selv bestemmer de formål, personoplysninger indsamles og behandles til, og vi i det væsentligste selv fastsætter hjælpemidlerne til gennemførelse af disse behandlinger. I visse tilfælde fungerer MadroInstituttet dog som databehandler.

Vores kontaktoplysninger fremgår nederst på siden.

## 2. Formålet med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

2.1 Vi behandler følgende personoplysninger:

Kategorier (personer)	Oplysninger	Formål	Retsgrundlag	Opbevaring
Kunder, som er fysiske personer.	Kontaktoplysninger, herunder navn, e-mail, adresse og telefonnummer, og andre oplysninger afhængigt af sagen.	Besvarelse og behandling af henvendelse, herunder etablering af af kundeforholdet.	<i>Almindelige oplysninger:</i> GDPR art. 6, stk. 1, litra b (for kunder, som er fysiske personer).	Så længe kundeforholdet består og op til 10 år efter afslutningen heraf (afhængigt af de konkrete oplysninger).
Modtagere af vores nyhedsbreve	Navn, e-mailadresse og evt. tilknytning til virksomhed.	Markedsføring.	<i>Almindelige oplysninger:</i> GDPR art. 6, stk. 1, litra a.	Så længe der er et gyldigt samtykke.

			Du kan altid tilbagekalde dit samtykke. Se kontaktoplysningerne nederst.	
Deltagere i MadroInstituttet events, kurser, oplæg mv.	Navn, e-mailadresse, adresse og telefonnummer og evt. tilknytning til virksomhed.	Udsendelse af invitationer, forbedelse af kurser og events samt udstedelse af kursusbeviser.	<i>Almindelige oplysninger:</i> Vores legitime interesse i at udbyde og gennemføre kurser mv., jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f.	I op til 5 år efter kursus eller event er afsluttet.
MadroInstituttet leverandører og samarbejdspartnere mv.	Kontaktoplysninger, herunder navn og e-mailadresse, samt tilknytning til leverandøren mv.	At kunne kontakte leverandører eller samarbejdspartnere.	<i>Almindelige oplysninger:</i> Vores legitime interesser i at kunne kommunikere med leverandøren eller samarbejdspartneren, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f.	Så længe der er et samarbejde med leverandøren/samarbejdspartneren samt op til 5 år efter afslutningen af samarbejdet.

### 3. Modtagere

#### 3.1 Videregivelse til tredjemand

Ved din anmodning om at finde en VaneCoach videregiver vi dine kontaktoplysninger til en eller den relevante VaneCoach. I den forbindelse er MadroInstituttet at betragte som formidler mellem dig og den pågældende VaneCoach, der betragtes som selvstændig erhvervsdrivende. Vi videregiver således kontaktoplysninger til andre, hvis det er en naturlig del af din aftale med os.

#### 3.2 Overladelser til databehandlere

Vi overlader i nogle tilfælde behandlingen af personoplysninger til vores databehandlere, som bl.a. leverer vores IT-systemer, herunder hosting, backup samt support.

#### **4. Overførsel til tredjelande**

4.1 I visse tilfælde overfører vi personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS. Det kan være vores databehandlere (f.eks. IT-leverandører).

Hvis modtageren er beliggende uden for EU eller EØS indgår vi EU-standardkontraktbestemmelser, der er godkendt af EU-kommissionen med modtageren inden vi overfører personoplysningerne.

#### **5. Pligtmæssige oplysninger**

5.1 De fleste af de personoplysninger, som vi indsamler fra dig, sker frivilligt eller for at kunne indgå eller opfylde en kontrakt med os eller en tredjepart

#### **6. Opbevaring**

6.1 Der henvises til beskrivelsen i skemaet ovenfor under pkt. 2.1.

#### **7. Dine rettigheder**

7.1 Du har følgende rettigheder:

- *Ret til at trække samtykke tilbage:* Du kan til enhver tid trække dit meddelte samtykke til MadroInstituttet tilbage. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.
- *Ret til indsigt:* Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.

- *Ret til berigtigelse:* Du kan bede os om at rette forkerte oplysninger om dig.
- *Ret til sletning:* I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, før vi normalt skal slette oplysningerne.
- *Ret til begrænsning af behandling:* Du har i nogle tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- *Ret til indsigelse:* Du har i nogle tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger til direkte markedsføring.
- *Ret til dataportabilitet:* Du har i nogle tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og til at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden.
- *Ret til klage:* Du kan altid indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **8. Links til andre hjemmesider**

- 8.1 MadroInstituttet har link til andre hjemmesider. Det kan eksempelvis være til andre private virksomheder. MadroInstituttet er ikke ansvarlig for indholdet af de hjemmesider, der linkes til, ligesom MadroInstituttet ikke er ansvarlig for indsamlingen af personlige oplysninger på sådanne hjemmesider.

MadroInstituttet anbefaler til enhver tid, at du læser privatlivspolitikker og anden relevant information på de hjemmesider, der bliver linket til.

## **9. Opdateringer**

- 9.1 Privatlivspolitikken er senest opdateret den 17. august 2022.

9.2 MadroInstituttet kan fra tid til anden opdatere denne privatlivspolitik, såfremt MadroInstituttet skønner det nødvendigt. Hvis vi har din e-mailadresse, kan vi eventuelt informere dig pr. e-mail i tilfælde af væsentlige ændringer.

## **10. Kontaktoplysninger**

10.1 Hvis du har spørgsmål, bemærkninger eller ønsker til behandlingen af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på:

Madroinstituttet ApS

CVR-nr. 37310182

Helsinkigade 18, 5. 1

2150 Nordhavn

E-mail: [kontakt@madroinstituttet.dk](mailto:kontakt@madroinstituttet.dk)